

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE FIRMY MEDIK WAY

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) ustanawiają zasady zawarcia i przeprowadzenia transakcji handlowych pomiędzy podmiotami gospodarczymi składającymi zamówienia na towary lub usługi a Sprzedającym – Medik Way, ul. Sabały 51/4, 31-479 Kraków, reprezentowaną przez Szymona Kowalskiego. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Klientem.

Każdy Klient jest informowany o niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych i ma możliwość zapoznania się z ich treścią. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków przez Klienta, chyba że w treści indywidualnej oferty Strony wyraźnie wskażą inny sposób regulacji określonych praw i obowiązków.

I. Przyjęcie zamówienia i zawarcie umowy

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują w odniesieniu do wszystkich obecnych oraz przyszłych umów sprzedaży oraz kupna i odpowiednio do innych umów i czynności, o ile nie zostaną one zmienione pisemnie.
- Wszelkie propozycje, pisemne i ustne negocjacje, katalogi, prospekty nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i nie są wiążące dla Sprzedającego. Wszelkie rozmowy i wymiana korespondencji w sprawie ustalenia warunków transakcji są uważane za rokowania. Zawarte umowy i inne porozumienia, zwłaszcza uzgodnienia ustne i obietnice drugorzędne, mogą być uważane za wiążące tylko wówczas, o ile zostały przez Sprzedającego potwierdzone pisemnie. Po ostatecznym ustaleniu wszystkich szczegółów Sprzedający formułuje ostateczną Ofertę, którą przedstawia Klientowi do akceptacji. Na podstawie zaakceptowanej Oferty Klient formułuje Zamówienie.
- Zamówienie powinno być złożone wyłącznie w formie pisemnej (e-mail) i powinno zawierać: asortyment, ilość towaru, jednostkę miary, termin, miejsce i adres dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon zamawiającego; powinno być także opatrzone czytelnym podpisem osób do tego upoważnionych. Koszty transportu ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia.
- Za błędy w zamówieniach Sprzedający nie odpowiada.
- Gdy Klient (dotyczy osoby prawnej) składa zamówienie po raz pierwszy wymagane są następujące dokumenty:
 - ✓ zaświadczenie o wpisie do ewidencji podmiotów gospodarczych lub wypis z Krajowego Rejestru Sądowego,
 - ✓ zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON oraz
 - ✓ decyzja nadania numeru NIP.
- Zamówienia Klienta uzyskują moc prawną dopiero wtedy, gdy Sprzedający potwierdzi je w formie pisemnej lub elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18.09.2001 o podpisie elektronicznym (Dz.U.2001.130.1450).
- Klient jest związany złożonym Zamówieniem od chwili jego przyjęcia przez Sprzedającego, co Sprzedający potwierdza na piśmie lub poprzez pocztę elektroniczną, z podaniem numeru i istotnych elementów zamówienia (przedmiot zamówienia, ilość zamówionych urządzeń, cena jednostkowa, cena ogółem).

- W przypadku wprowadzenia przez Klienta jakiegokolwiek dodatkowej zmiany w Zamówieniu, zamówienie staje się wiążące dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia z taką zmianą. Po przesłaniu ostatecznego potwierdzenia Zamówienia Klientowi, Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia.
- Jeżeli Klient, po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedającego, odstąpi od zamówienia lub odmówi odbioru zamówionego towaru, zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z wyprodukowaniem zamówionych urządzeń w wysokości od 30% do 40% ceny sprzedaży. Nieodebrane towary pozostaną wyłączną własnością Sprzedającego.

II. Ceny

- Sprzedający sprzedaje towar Klientowi po cenach zgodnych z cennikiem obowiązującym w dniu przyjęcia Zamówienia. Strony są związane kwotą przedstawioną w cenniku lub kwotą uzgodnioną w ofercie przyjętej przez Klienta.
- Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z Klientem. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.
- Poprzez cenę rozumie się cenę zakupu towaru łącznie z podatkiem VAT, o ile nie zostało uzgodnione inaczej.
- Ceny zawarte w cennikach są zawsze cenami netto podanymi w walucie polskiej.
- Jeśli towar ma zostać wysłany, Sprzedający może określić koszty transportu zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu dostawy, o ile nie zostało uzgodnione inaczej.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania uiszczenia przedpłaty na poczet realizacji zamówienia w określonej w ofercie wysokości.
- Termin realizacji transakcji liczony jest od daty zaksięgowania na koncie Sprzedającego pełnej kwoty uzgodnionej przedpłaty. Do czasu uiszczenia pełnej ceny przedmiotu zamówienia Sprzedający pozostaje wyłącznym właścicielem przedmiotu transakcji.
- Cena nie obejmuje kosztów transportu i ubezpieczenia.
- W przypadku dostaw długoterminowych (czas dostawy np. powyżej 1 miesiąca), w razie znacznego wzrostu cen spowodowanego sytuacją gospodarczą lub w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub wzrostu kosztów zakupu towarów od dostawców, na co Sprzedający nie ma wpływu, a co ma istotny wpływ na wysokość ostatecznej ceny sprzedaży, Sprzedający może przedstawić Klientowi do uzgodnienia, propozycję odpowiedniej korekty ceny na zamówiony towar.

III. Dostawa

- Sprzedający nie odpowiada za opóźnienie czy niezrealizowanie dostawy towaru z winy poddostawców
- Jeśli w dowolnym momencie okaże się, że Sprzedający nie jest w stanie dotrzymać terminów dostawy, powiadomi Klienta o spodziewanym opóźnieniu.
- Zdarzenia spowodowane siłą wyższą uprawniają Sprzedającego do przesunięcia terminu dostawy o czas trwania odpowiedniego ograniczenia i o stosowny okres potrzebny do wznowienia ruchu. Za zdarzenia spowodowane siłą wyższą uważa się wszystkie zdarzenia, które w istotny sposób

skomplikują bądź uniemożliwią Sprzedającemu dostawę, jak np. pożar, uszkodzenie urządzenia, brak energii i surowców oraz przeszkody na drogach, niezależnie od tego, czy okoliczności te wystąpią u Sprzedającego, w zakładzie dostawcy lub u poddostawcy.

- Sprzedający ma prawo do realizacji dostawy w częściach w zakładanym zakresie.
- W przypadku gdy Klient zrezygnuje z osobistego odbioru przedmiotu zamówienia i zażąda przesłania go na podany adres, odbiór uważa się za dokonany, a transport następuje w sposób wskazany przez Klienta, na jego koszt oraz ryzyko. Transport odbywa się na koszt i ryzyko Klienta w każdym przypadku, gdy jest konieczny, niezależnie od powodów zaistnienia tej konieczności, w tym również w postępowaniu reklamacyjnym.
- Dostawa w Polsce (bez rozładunku): obejmuje załadunek, dostawę na wskazane miejsce na terenie Polski, ubezpieczenie towaru na czas załadunku i transportu. Rozładunek nie jest wliczony w usługę i obowiązek ten leży po stronie Klienta
- EXW: Klient zobowiązuje się do osobistego odbioru zamówionego towaru. Sprzedający zobowiązuje się do przygotowania towaru do odbioru w ustalonym z Klientem miejscu. Załadunek, transport oraz rozładunek odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

V. Zastrzeżenie własności

- Sprzedający zastrzega sobie prawo do własności dostarczonego towaru do momentu całkowitego uiszczenia wszystkich należności wynikających z bieżącego stosunku handlowego.
- W przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą oraz/lub dojdzie do upadłości jego firmy, Sprzedający uprawniony jest bez dalszego wyznaczenia terminu oraz z wyłączeniem ewentualnie istniejącego prawa zatrzymania rzeczy do żądania natychmiastowego, tymczasowego wydania wszystkich towarów znajdujących się w prawnym stanie zastrzeżenia własności Sprzedającego.

VI. Warunki płatności

- Termin płatności wskazany jest w potwierdzeniu zamówienia oraz na fakturze.
- Termin płatności oznacza datę wpływu zapłaty na rachunek bankowy Sprzedającego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw w przypadku przekroczenia terminu płatności bądź kwoty kredytu. Klient zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z sądowym lub pozasądowym dochodzeniem roszczeń, łącznie z kosztami usług biura windykacji.
- W przypadku zwłoki w zapłacie Sprzedający uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych.
- Koszty kontaktów płatniczych ponosi Klient.
- Klientowi nie przysługuje prawo do wstrzymywania płatności, dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę Sprzedającego.

VII. Reklamacje

- Warunki reklamacji zawarte są w karcie gwarancyjnej.
- Reklamacja złożona może być jedynie na piśmie, z opisem zgłaszanych zastrzeżeń.
- Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.
- Okres reklamacji wynosi 2 lata, o ile w karcie gwarancyjnej nie jest zawarte inne postanowienie.
- Sprzedający gwarantuje, że Produkty będą odpowiadać warunkom technicznym wskazanym przez Producenta na piśmie. W przypadku używania Produktów niezgodnie z warunkami wskazanymi przez producenta, Sprzedający nie odpowiada w zakresie objętym gwarancją za powstałe wady.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do regulacji wszystkich stosunków prawnych pomiędzy Klientem i Sprzedającym zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Wszelkie potencjalne spory wynikające ze stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
- W sytuacji wystąpienia wątpliwości interpretacyjnych, strony są związane niniejszą wersją Ogólnych Warunków Handlowych.
- W razie wątpliwości co do wykładni przepisów dotyczących czynności prawnych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia polskich przepisów prawa oraz powszechnie przyjętych zasad międzynarodowych. W odniesieniu do wykładni przepisów dotyczących wysyłki i dostawy zastosowanie mają także formuły Incoterms.
- W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu jego polubownego rozstrzygnięcia, w drodze rokowań bezpośrednich.
- W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostałoby uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

Niniejsze Ogólne Warunki firmy Medik Way wchodzą w życie z dniem 01.09.2012 r.